

PLF.152.1.2.2021

Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Service Creator Marek Kuch
ul. Lipińska 4/52
05-200 Wołomin

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870), w związku z petycją wniesioną drogą elektroniczną w dniu 05-04-2021 r. (data prezentaty: 06-04-2021 r.), informuję o sposobie załatwienia przedmiotowej petycji:

§1) „Wykonanie rekonesansu w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych inter alia w art. 7 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378) – scilicet: **WDRAŻANIA PROGRAMÓW POBUDZANIA AKTYWNOŚCI OBYWATELSKIEJ** – za okres ostatnich dwóch lat.”

Odpowiedź do §1):

Aktywność obywatelska powinna przekładać się przede wszystkim na możliwość partycypacji mieszkańców w decydowaniu o sposobie realizacji zadań gminy, również tych określanych przez ustawę jako zadania własne. W przeciwnym wypadku gminne społeczeństwo obywatelskie świadome wartości idei samorządności pozostaje pustym hasłem, a aktywność i inicjatywa obywateli nie znajduje żadnego ujścia dającego wspólnocie wymierne korzyści.

Organ nie widzi obecnie podstaw prawnych, ani potrzeby przeprowadzenia rekonesansu we wskazanym obszarze, zwłaszcza w obecnej sytuacji epidemiologicznej, która wymaga od organu ciągłego podejmowania działań organizacyjnych i znacznego angażowania środków osobowych w celu realizacji tak zadań własnych gminy, jak i zadań zleconych, aby utrzymać ciągłość i sprawność funkcjonowania urzędu przy jednoczesnym zachowaniu jakości świadczonych usług. Wdrażanie programów pobudzania aktywności obywatelskiej jest tylko jednym z wielu zadań gminy, które realizujemy. Nasz samorząd zawsze znajduje się „blisko ludzi”. Jesteśmy otwarci na potrzeby naszych mieszkańców. Praktyką są bezpośrednie rozmowy zarówno z władzami gminy, jak i pracownikami urzędu. Przykładamy ogromną wagę do bezpośredniej obsługi mieszkańców naszej gminy, przy jednoczesnym zachowaniu reżimu sanitarnego, co pozwala na indywidualne podejście i rozwiązywanie problemu każdego interesanta. Ponadto mieszkańcy aktywnie i skutecznie komunikują się z władzami gminy także poprzez swoich przedstawicieli – radnych i sołtysów – realizując wspólnie określone cele i zadania. Jako samorząd terytorialny współpracujemy również z wieloma podmiotami na terenie gminy zrzeszającymi

mieszkańców, takimi jak działające na terenie gminy stowarzyszenia, fundacje, kluby sportowe, koła gospodyń wiejskich, czy ochotnicze straże pożarne. Te i wiele innych form aktywności obywatelskiej na terenie gminy pozwala mieszkańcom nie tylko skutecznie przebić się ze swoimi inicjatywami na rzecz lokalnej wspólnoty, ale realnie wpływać na ich realizację w ramach struktur samorządu.

§2) „Zaplanowanie uczestnictwa Gminy w jednym z dostępnych na rynku programów walidacji jakości obsługi Interesantów, tak aby móc porównać działania gminy i proces usprawniania i zaspokajania potrzeb interesantów na tle innych gmin, etc.”.

Odpowiedź do §2):

Petycjodawcy wnosząc o zaplanowanie uczestnictwa gminy w jednym z dostępnych na rynku programów walidacji jakości obsługi interesanta promują jednocześnie ranking: „Lider Usług Publicznych”. Udział w plebiscycie wiąże się z uiszczeniem jednorazowej opłaty wstępnej, a ocena jakości obsługi odbywa się na podstawie średnich wyników anonimowych ankiet przesyłanych przez odbiorców usług.

Rozważając zasadność uczestnictwa samorządu w tego rodzaju programie wzięto pod uwagę nie tylko czynnik ekonomiczny, ale przede wszystkim fakt, iż każda gmina charakteryzuje się odmiennymi uwarunkowaniami w zakresie położenia geograficznego, wielkości obszaru, liczby mieszkańców, gęstości zaludnienia i zabudowy, etc. Ta różnorodność sprawia, że zdaniem organu zaproponowane w ramach wspomnianego plebiscytu narzędzia oceny jakości obsługi interesantów poszczególnych samorządów nie dają możliwości obiektywnego ich porównywania.

Biorąc pod uwagę powyższe udział gminy w plebiscycie jest nieuzasadniony.

§3) „Aby zachować pełną jawność i transparentność działań – wnosimy o opublikowanie treści petycji na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję lub urzędu go obsługującego (Adresata) – na podstawie art. 8 ust. 1 ww. ustawy o petycjach – co jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację wszystkich danych. Chcemy działać w pełni jawnie i transparentnie.”.

Odpowiedź do §3):

Petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Grudziądz.

Niniejszą odpowiedź na petycję przekazujemy zgodnie ze sposobem wskazanym w petycji, tj. za pomocą środków komunikacji elektronicznej na wskazany w petycji adres e-mail: obsługa-interesanta@samorzad.pl


WÓJT
Andrzej Ródziewicz