

**UCHWAŁA NR XL/345/2021  
RADY GMINY GRUDZIĄDZ**

z dnia 6 września 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Grudziądz**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r., poz. 1372) i art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**Rozdział 1.**

**Postanowienia ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców korzystających z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§ 2.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa – ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028);
- 2) Gmina – Gminę Grudziądz;
- 3) umowa – umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą.

**Rozdział 2.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- 1) dostawy wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody, nie mniejszym niż 0,1 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 2) zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających niżej określonych wartości:
  - a) stężenie jonów wodoru (pH): 6,5 - 9,5,
  - b) żelazo ogólne: 200 µg/l,
  - c) przewodność elektryczna: 2500 µS/cm,
  - d) jon amonowy: 0,50 mg/l,
  - e) azotany: 50 mg/l,
  - f) azotyny: 0,50 mg/l,
  - g) mangan: 50 µg/l,
  - h) mętność: 1,0 NTU,
  - i) barwa: 15 mg Pt/l,
  - j) smak: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - k) zapach: akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- 3) odbierania ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę oraz 6 m<sup>3</sup> rocznie;
- 4) zapewnienia ciągłości dostaw wody oraz ciągłości odbioru ścieków.

### **Rozdział 3.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy projekt umowy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące wzorce umowne, w szczególności Ogólne Warunki Umów, o ile się nimi posługuje.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 6. 1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

2. W razie braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy.

3. Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości ustala się na podstawie urządzenia pomiarowego. Zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 ustawy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

### **Rozdział 5.**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

§ 7. 1. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci składa do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w formie pisemnej wnioski o wydanie warunków przyłączenia.

2. Informacje, które należy zawrzeć we wniosku o wydanie warunków przyłączenia, wskazane są w art. 19 a ust. 4 ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

§ 8. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnia odmowę ich wydania w terminie wskazanym w art. 19a ust. 1 ustawy, z uwzględnieniem zasad obliczania terminów oraz możliwości przedłużenia terminu, określonych w ustawie.

§ 9. Warunki przyłączenia do sieci określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości oraz ich jakość;
- 4) parametry techniczne przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego;
- 5) informacje o rodzaju dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza;
- 6) okres ważności wydanych warunków przyłączenia.

### **Rozdział 6.**

#### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. 1. Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 63 mm, z atestem do wody spożywczej;
- 2) w miejscu włączenia do sieci wodociągowej należy wmontować zawór odcinający - zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną i obrukować;
- 3) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie, przewody należy prowadzić najkrótszą i bezkolizyjną trasą;

- 4) przyłącza kanalizacji grawitacyjnej należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160/4,7 mm do 200/5,9 mm, natomiast przyłącza kanalizacji ciśnieniowej należy wykonać z rur PE o średnicy od 40 mm do 90 mm;
- 5) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie;
- 6) w przypadku wystąpienia kolizji przyłączy wodociągowo-kanalizacyjnych z innymi sieciami należy uzgodnić warunki z administratorami tych sieci.

2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

**§ 11.** Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzyskiwany jest po potwierdzeniu protokołem odbioru prawidłowości wykonania robót budowlanych, w tym w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia, a następnie po dokonaniu przez służby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego włączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zamontowaniu wodomierza głównego oraz po podpisaniu umowy, o której mowa w rozdziale 3 Regulaminu.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

**§ 12.** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

2. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

**§ 13.** 1. Po pisemnym zgłoszeniu gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia termin odbioru, nie dłuższy niż 7 dni od dnia wpływu zgłoszenia.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 12 ust. 2, są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

**§ 14.** 1. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia a jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usługi do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) adres nieruchomości, do której wykonano przyłącze;
- 2) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 3) dane i podpisy członków komisji dokonującej odbioru;
- 4) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

**§ 15.** 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 12 godzinnym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

§ 16. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 dni.

3. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji został złożony na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 4 dni od otrzymania wniosku chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga dodatkowych ustaleń, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym wnioskodawcę i wskazuje ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może być dłuższy niż 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 18. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu ich wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, telefonicznie, pisemnie), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 19. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 20. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są jednostki straży pożarnej.

§ 21. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych kwartalnie do przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

## **Rozdział 11.**

### **Postanowienia końcowe**

§ 22. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Grudziądz.

§ 23. Traci moc uchwała nr V/22/2018 Rady Gminy Grudziądz z dnia 20 grudnia 2018 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (Dz. Urz. Woj. Kuj-Pom. z 2018 r., poz. 6890).

§ 24. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko-Pomorskiego.

Przewodnicząca Rady

**Hanna Kołodziej**

## **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

W dniu 29 lipca 2021 r. Rada Gminy Grudziądz podjęła uchwałę Nr XXXIX/338/2021 w sprawie przekazania projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków do zaopiniowania przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Gdańsku. Organ regulacyjny w dniu 11 sierpnia 2021 r. wydał postanowienie nr GD.RZT.71.95.2021/KR, w którym zaopiniował pozytywnie przedłożony projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art. 19 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków Rada Gminy przekazuje wojewodzie uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków wraz z opinią organu regulacyjnego.