

WPK.152.1.9.2023

Szulc-Efekt Sp. z o.o.
ul. Poligonowa 1
04-051 Warszawa

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870), w związku z petycją wniesioną drogą elektroniczną w dniu 18-11-2023 r. (data prezentaty: 20-11-2023 r.), informuję o sposobie załatwienia przedmiotowej petycji:

§1) „Podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez Interesantów/Petentów/Podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej samorządu”.

Odpowiedź do §1):

Organ podjął już działania zmierzające do stopniowego wdrożenia w urzędzie obsługi płatności online. Od 3 stycznia 2024 r. zostanie uruchomiona możliwość dokonywania płatności online podatków od nieruchomości, rolnego i leśnego od osób fizycznych i prawnych.

§2) „Mocne i słabe strony wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów – pod kątem udostępnienia Interesantom mechanizmów pełnej płatności bezgotówkowej – w formie online”.

Odpowiedź do §2):

Mocne strony płatności online:

- Wygoda – płatności online można dokonywać z dowolnego miejsca i o dowolnej porze, bez konieczności wychodzenia z domu.
- Szybkość – płatności online są natychmiastowe i nie wymagają oczekiwania na potwierdzenie przez bank lub innego pośrednika.
- Łatwość – proces dokonywania płatności online jest prosty i intuicyjny, wymaga jedynie podania niezbędnych danych karty płatniczej lub danych logowania do konta.
- Dostępność – płatności online są dostępne dla większości osób posiadających dostęp do Internetu i konta bankowego lub karty płatniczej.

Słabe strony płatności online:

- Płatności online mogą być bardziej podatne na oszustwa i kradzieże danych, zwłaszcza w przypadku niebezpiecznych stron internetowych lub niezabezpieczonych połączeń. Ponadto, jeśli dojdzie do błędu technicznego podczas płatności online, może być trudno uzyskać zwrot pieniędzy lub otrzymać wsparcie techniczne.
- Brak fizycznego potwierdzenia transakcji. W przeciwieństwie do płatności gotówkowych lub kartą w sklepie, nie ma możliwości otrzymania paragonu lub potwierdzenia transakcji, co może powodować niepewność klienta.
- Niektóre osoby mogą mieć trudności techniczne związane z korzystaniem z płatności online, na przykład brakiem dostępu do Internetu lub nieznaną obsługą takiego systemu płatności.

Petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Grudziądz.

Niniejszą odpowiedź na petycję przekazujemy zgodnie ze sposobem wskazanym w petycji, tj. za pomocą środków komunikacji elektronicznej na wskazany w petycji adres e-mail: e-commerce@samorzad.pl


W O J T
Andrzej Rodziewicz

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych jest **Wójt Gminy Grudziądz**, ul Wybickiego 38, 86-300 Grudziądz, tel. 56 45-11-111, adres e-mail: ug@grudziadz.ug.gov.pl.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane będą przetwarzane **w celu rozpatrzenia petycji wniesionej do Wójta Gminy Grudziądz**.
- 4) Państwa dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018, poz. 870).
- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu oraz przez okres wynikający z przepisów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych.
- 6) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- 7) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 8) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).
- 9) Podanie przez Państwa danych osobowych jest obowiązkowe. Nieprzekazanie danych skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3.
- 10) Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. dostawcy usług informatycznych w zakresie: hostingu poczty mailowej (T-Mobile Polska S.A., ul. Marynarska 12, 02-674 Warszawa), hostingu i dostawcy Biuletynu Informacji Publicznej (LOGONET Sp. z o.o., ul. M. Piotrowskiego 7-9, 85-098 Bydgoszcz), a ponadto dostawcy usług doradztwa prawnego, archiwistycznych, niszczenia brakowania dokumentacji oraz elektronicznych nośników danych. Ponadto dane osobowe są ujawniane dostawcy usług pocztowych w przypadku korespondencji prowadzonej drogą pocztową, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.