

SKARGI I WNIOSKI MOŻNA SKŁADAĆ W NASTĘPUJĄCY SPOSÓB:

1. pisemnie:

Urząd Gminy Grudziądz
ul. Wybickiego 38
86-300 Grudziądz

2. faksem na numer - 56 45 111 32

3. za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej Urzędu Gminy Grudziądz na platformie ePUAP (wymaga to posiadania przez skarżącego bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub profilu zaufanego założonego na platformie ePUAP).

4. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ug@grudziadz.ug.gov.pl

Skargi i wnioski nadsyłane drogą elektroniczną zawierać powinny:

imię i nazwisko oraz adres wnoszącego skargę lub wniosek.

5. ustnie do protokołu

Interesanci zgłaszający się w sprawach skarg i wniosków do Urzędu Gminy Grudziądz przyjmowani są przez Wójta Gminy Grudziądz:

w każdy poniedziałek w godzinach od 12:00 do 15:30

Kierownicy Referatów oraz pozostali pracownicy przyjmują interesantów w godzinach urzędowania:

poniedziałek, środa, czwartek – 7⁰⁰-15¹⁵ ; wtorek – 7⁰⁰-16¹⁵ ; piątek – 7⁰⁰-13⁰⁰

6. pismem złożonym osobiście w Biurze Obsługi Interesanta Urzędu Gminy Grudziądz, ul. Wybickiego 38.

Zgodnie z § 8 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.