

**Gmina Grudziądz
Wybickiego 38
86-300 Grudziądz**

Pismo: UG.176/3

Grudziądz dnia: 2011-08-23

ODPOWIEDŹ na zapytania w sprawie SIWZ

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, iż w dniu 2011-08-23 do Zamawiającego wpłynęła prośba o wyjaśnienie zapisu specyfikacji istotnych warunków zamówienia, w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) w trybie **przetarg nieograniczony**, na:

Grupowe ubezpieczenie pracowników, współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci pracowników zamawiającego,

Treść wspomnianej prośby jest następująca :

Pytanie 1

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, pkt 3.2 Opis przedmiotu zamówienia

Czy podana przez Zamawiającego liczba 186 osób jest to liczba zatrudnionych pracowników?

Przedstawiona przez Zamawiającego struktura zatrudnionych również zawiera 186 osób. Jednak Zamawiający w pkt.3.2 Opisu przedmiotu zamówienia wskazuje, że przedmiot zamówienia obejmuje grupowe ubezpieczenia pracowników, współmałżonków, pełnoletnich dzieci Zamawiającego w ilości 186 osób. Jest to pewna niespójność. Prosimy o potwierdzenie ostatecznej liczby osób zatrudnionych oraz o przekazanie potencjalnej liczby ubezpieczonych współmałżonków i pełnoletnich dzieci.

Pytanie 2

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, pkt 7. 2. Termin wykonania zamówienia

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia łącznie 2 polis - odrębna polisa dla każdego wariantu, bez rozbicia na polisy dla każdej jednostki?

Taka liczba polis znacznie ułatwiłaby obsługę ubezpieczenia.

Pytanie 3

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, pkt 19. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu obliczenia oferty

Jak Zamawiający rozumie zapis:

"Przy zastosowaniu tej metodyki (w stosunku do kryterium C) dla każdej oferty zostanie wyliczony wskaźnik oceny oferty będący średnią arytmetyczną oceny wszystkich członków komisji."?

Pytanie 4

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 1, str. 17/34

W podanej przez Zamawiającego tabeli brakuje punktu 16. Prosimy o zmianę numeracji ryzyk lub uzupełnienie brakującego punktu.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie oczekuje wprowadzenia do zakresu ochrony ryzyka leczenie specjalistyczne, które Zamawiający zdefiniował w załączniku nr 3, pkt 21.14.

Pytanie 5

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 2, Umowa § 4, pkt.1

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość opłacania składki łącznie za wszystkie jednostki?

Pytanie 6

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 2, II. Umowa § 6, pkt.1

W nawiązaniu do fragmentu ze str. 24 SIWZ Załącznik nr 3, tj: "W doprowadzeniu do zawarcia umów ubezpieczenia, czynnościach przygotowawczych do zawarcia umów ubezpieczenia oraz zawieraniu i obsłudze ubezpieczeń ZAMAWIAJĄCEGO na podstawie posiadanego pełnomocnictwa pośredniczy firma Maximus Broker sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu. Wykonawca wynagradza prowizyjnie firmę Maximus Broker Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu według stawek zwyczajowo przyjętych dla firm brokerskich przez cały okres obowiązywania umowy wynikający ze specyfikacji" prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli wynagrodzenie za bieżącą obsługę umowy ubezpieczenia oraz pośrednictwo w zawieraniu umowy w łącznej wysokości 8 % inkasa miesięcznego.

Pytanie 7

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, I. Klauzule Dodatkowo fakultatywne, pkt.7

Zamawiający określa: "Klauzula dodatkowa na wypadek urodzenia się dziecka Ubezpieczonego z Apgar poniżej 5 - świadczenie obejmuje urodzenia się w okresie ubezpieczeniowym dziecka w stanie określonym w skali Apgar poniżej 8". Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy, aby świadczenie było należne w sytuacji urodzenia dziecka w stanie określonym w skali Apgar poniżej 5 czy poniżej 8?

Pytanie 8

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.1

Prosimy o doprecyzowanie jak Zamawiający rozumie zapis: "Jeżeli do ubezpieczenia przystąpi mniej niż 50% przewidywanej liczby pracowników, Wykonawcy przysługuje prawo w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o liczbie pracowników chętnych przystąpić do

danego ubezpieczenia, do odmowy uruchomienia danego ubezpieczenia, nie później jednak niż na 14 dni przed początkiem okresu ubezpieczenia". Czy Zamawiający ma na myśli łączną liczbę osób przystępujących do wszystkich wariantów? Czy Zamawiający przewiduje minimalną liczbę osób przystępujących do poszczególnych wariantów?

Pytanie 9

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.2

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość stworzenia odrębnej grupy dla wszystkich małżonków i pełnoletnich dzieci ubezpieczonych?

Zakres i warunki byłyby takie same jak w polisach dla pracowników. Takie rozwiązanie ułatwiłoby obsługę

Pytanie 10

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.11

W przypadku ryzyka leczenie specjalistycznego oraz operacji ubezpieczonego, czy Zamawiający zaakceptuje zaliczenie chorób i skutków wypadków zaistniałych przed zawarciem umowy ubezpieczenia? Ubezpieczyciel poniesie odpowiedzialność w zakresie operacji oraz leczenia specjalistycznego wskutek choroby stwierdzonej przez lekarza w okresie obowiązywania na rzecz danego ubezpieczonego poprzedniej umowy ubezpieczenia lub wypadku zaistniałego w tym okresie.

Pytanie 11

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.9

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje wypłaty z tytułu poważnego zachorowania jeden raz za pierwszy przypadek zachorowania na daną ciężką chorobę w wysokości 100% sumy ubezpieczenia za to świadczenie, które nie jest w związku przyczynowo-skutkowym z poprzednim poważnym zachorowaniem, powodującym wypłatę świadczenia.

Pytanie 12

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.9

Zamawiający nie podał definicji "guza wewnątrzczaszkowego", w związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że zakres ochrony będzie zadawalający dla Zamawiającego w przypadku "łagodnego nowotworu mózgu", tj: "wewnątrzczaszkowy zagrażający życiu, niezłośliwy nowotwór mózgu, powodujący uszkodzenie mózgu, potwierdzony przez

neurologa lub neurochirurga, wymagający usunięcia neurochirurgicznego lub w przypadku zaniechania operacji, powodujący trwały ubytek neurologiczny".

Pytanie 13

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.10

Czy Zamawiający akceptuje definicję szpitala jako: "działający na terenie Rzeczypospolitej Polski zgodnie z przepisami Ministerstwa Zdrowia państwowy lub niepaństwowy zamknięty zakład opieki zdrowotnej (z wyłączeniem zakładów psychiatrycznych i szpitali więziennych), którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych i specjalnie do tych celów przystosowanych; szpitalem w rozumieniu niniejszego załącznika nie jest dom opieki ani inna placówka, której jedynym zadaniem jest leczenie alkoholizmu i innych uzależnień"

Pytanie 14

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.11

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie będzie wypłacone za pobyt powyżej 3 dni hospitalizacji w przypadku choroby, natomiast w sytuacji pobytu ubezpieczonego w szpitalu w wyniku wypadku świadczenie będzie wypłacone za pobyt trwający minimum 1 dzień.

Pytanie 15

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.11

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający miał na myśli, że świadczenie szpitalne będzie wypłacone przez okres maksymalnie 90 dni.

Pytanie 16

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.13

Czy Zamawiający akceptuje definicję operacji doprecyzującą miejsce gdzie powinna być wykonywana, tj. operacja - "zabieg chirurgiczny wykonany w szpitalu przez zespół lekarzy i pielęgniarek w celu przywrócenia prawidłowych czynności chorego narządu lub układu, usunięcia chorej tkanki, narządu lub jego części, usunięcia przyczyny choroby, ogniska chorobowego, dokonania przeszczepu, powiązany z koniecznością przecięcia skóry i innych

tkanek. Operacją nie są zabiegi przeprowadzane w celach diagnostycznych (np.: biopsja, punkcja, pobranie wycinków, zabiegi endoskopowe i inne), jak również drobne zabiegi chirurgiczne nie wymagające hospitalizacji (np.: szycie ran powierzchniowych, usunięcie ciał obcych i inne)"

Pytanie 17

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.15 oraz pkt. 22

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość wypłaty świadczenia z tytułu pobyt ubezpieczonego na OIOM za każdy dzień pobytu (maksymalnie za 5 dni).

Zamawiający w tabeli (pkt.25) podał: "jednorazowe świadczenie - pobyt na OIT".

Prosimy o doprecyzowanie.

Pytanie 18

Dot. Szczegółowe Warunki Zamówienia, Załącznik nr 3, II. Założenia, pkt.21.17

Czy Zamawiający akceptują definicje niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji jako: powstałe w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, wynikającej z zawarcia dodatkowej umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków, trwałe zmiany w stanie zdrowia ubezpieczonego, w wyniku których ubezpieczony, zdaniem komisji lekarskiej powołanej przez ubezpieczyciela, jest całkowicie niezdolny do wykonywania jakiejkolwiek pracy nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy i po upływie tego okresu nadal pozostaje trwale i całkowicie niezdolny do wykonywania jakiejkolwiek pracy oraz zgodnie z wiedzą medyczną nie rokuje odzyskania zdolności do pracy

Stanowisko (wyjaśnienia) Zamawiającego w przedmiotowej kwestii jest następujące:

Ad.1 Odpowiedź: Zamawiający wcześniej nie miał możliwości ubezpieczenia współmałżonków oraz pełnoletnich dzieci, więc liczba 186 obejmuje wyłącznie osoby zatrudnione w jednostkach Zamawiającego.

Ad. 2 Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Ad. 3 Odpowiedź: Każdy z członków komisji będzie oceniał ofertę w celu niedopuszczenia do błędów. Średnia arytmetyczna z arkusza oceny wszystkich członków komisji powinna dać taki sam wynik jak członkowi.

Ad. 4 Odpowiedź: Zamawiający zmienia numeracje – po punkcie 15 nastąpi numeracja od 16 do 28.

Zamawiający oczekuje także ochrony w zakresie podjęcia leczenia specjalistycznego w II wariantcie (za 58 zł)

Ad. 5 Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje możliwości opłacania składki za wszystkie jednostki łącznie. Płatności będą dokonywane prawdopodobnie przez 2 osoby.

Ad. 6 Odpowiedź: Zamawiający potwierdza że miał na myśli wynagrodzenie za bieżącą obsługę umowy ubezpieczenia oraz pośrednictwo w zawieraniu umowy w łącznej wysokości 8 % inkasa miesięcznego

Ad. 7 Odpowiedź: Poniżej 5 w skali Apgar

Ad. 8 Odpowiedź: 50 % przewidywanej liczby pracowników stanowi połowę wszystkich pracowników określonych w strukturze wiekowo – płciowej (łączna liczba ubezpieczonych), Do każdego wariantu powinny przystąpić minimum 3 osoby.

Ad. 9 Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Ad. 10 Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje powyższy zapis

Ad. 11 Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis

Ad. 12 Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki zakres ochrony. W przypadku braku zapisów w SIWZ obowiązują zapisy z OWU Wykonawcy.

Ad. 13 Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stosowanie definicji szpitala zgodnie z OWU wykonawcy.

Ad. 14 Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Ad. 15 Odpowiedź: Zamawiający potwierdza powyższy zapis.

Ad. 16 Odpowiedź: Zamawiający akceptuje powyższą definicję Operacji Chirurgicznej.

Ad. 17 Odpowiedź: Minimalna wypłata za pobyt na OIT powinna:

I wariant - jednorazowo wynosić 400 zł, natomiast za 1 dzień pobytu na OIT minimalna wypłata to: 160 zł

II wariant – jednorazowo 550 zł, za 1 dzień pobytu na OIT minimalna wypłata to: 220 zł

Ad. 18 Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza stosowanie takiej definicji.

Informujemy, że zgodnie z wymogiem art. 38 ust. 2 ustawy, stanowisko Zamawiającego zostało rozesłane do wszystkich wykonawców, którym przekazano SIWZ.

Zamawiający